

Curso On-line

1. Nombre de la Actividad

Gobernanza Colaborativa y Gestión Participativa en la Administración Pública

2. Fundamentación

La gestión de políticas públicas se desarrolla crecientemente en contextos caracterizados por la diversidad de actores involucrados, la superposición de competencias, la interdependencia entre organismos y niveles de gobierno y la existencia de intereses y perspectivas diversas sobre los problemas públicos.

En estos contextos, la capacidad de una administración pública para diseñar e implementar políticas no depende exclusivamente de sus capacidades internas, sino también de su posibilidad de **coordinar con otros organismos, interactuar con actores externos, gestionar demandas e intereses diversos, construir acuerdos y prevenir o abordar situaciones de conflicto.**

El enfoque de gobernanza colaborativa permite comprender y gestionar estas dinámicas, complementando las capacidades tradicionales de la administración pública con herramientas de articulación, participación, diálogo, negociación y construcción de acuerdos.

La participación de actores sociales, sectoriales, territoriales e institucionales puede aportar información, conocimiento y capacidades relevantes para mejorar las decisiones públicas. Sin embargo, para que estos procesos sean efectivos, requieren ser adecuadamente diseñados y gestionados, considerando sus objetivos, actores, reglas, niveles de participación y resultados esperados.

El curso propone brindar **marcos conceptuales y herramientas prácticas para identificar y analizar actores, diseñar procesos participativos, facilitar espacios de diálogo, gestionar conflictos, negociar acuerdos y fortalecer la coordinación interinstitucional.**

A través del análisis de casos y de ejercicios aplicados, se buscará que los participantes puedan trasladar estas herramientas a situaciones concretas de su ámbito laboral y comprender cómo integrarlas en las distintas etapas del ciclo de las políticas públicas.

3. Contribución esperada

El curso está orientado a fortalecer competencias para la gestión participativa en distintos niveles de gobierno. Se espera que, a la finalización de la actividad, los y las participantes estén capacitados/as para:

- a) Comprender los principales enfoques de gobernanza colaborativa y su aplicación a la gestión pública.
- b) Reconocer cuándo y para qué resulta conveniente incorporar mecanismos de participación, diálogo y colaboración en una política, programa o proyecto.

- c) Identificar y analizar actores, intereses, relaciones y capacidades de incidencia relevantes para la gestión de políticas públicas.
- d) Diseñar procesos participativos y estrategias de relacionamiento adecuados a diferentes contextos institucionales y territoriales.
- e) Utilizar herramientas de facilitación, diálogo y negociación para gestionar espacios con múltiples actores.
- f) Fortalecer la coordinación y articulación entre organismos, áreas y niveles de gobierno.
- h) Integrar herramientas de gobernanza colaborativa en el diseño e implementación de políticas públicas.

4. Objetivo general y específicos

Objetivo general

Fortalecer las capacidades de funcionarios/as y equipos técnicos para gestionar políticas públicas en contextos de interdependencia institucional y diversidad de actores, incorporando herramientas de gobernanza colaborativa, participación, diálogo, negociación, gestión de conflictos y articulación interinstitucional.

Objetivos Específicos

- Comprender los principales enfoques de gobernanza colaborativa y su aplicación a los desafíos actuales de la gestión pública.
- Desarrollar capacidades para identificar y analizar actores, intereses, relaciones y dinámicas de interacción relevantes para el diseño e implementación de políticas públicas.
- Adquirir herramientas para diseñar procesos participativos y espacios de diálogo adecuados a los objetivos, actores y contextos institucionales y territoriales.
- Incorporar técnicas de facilitación, negociación y construcción de acuerdos para gestionar procesos con múltiples actores e intereses diversos.
- Desarrollar herramientas para anticipar, prevenir y abordar situaciones de conflicto que puedan afectar la implementación de políticas, programas y proyectos públicos.
- Fortalecer las capacidades de coordinación y articulación entre organismos, áreas y niveles de gobierno, promoviendo modalidades de gestión colaborativa.
- Aplicar los enfoques y herramientas desarrollados a situaciones concretas de la gestión pública.

5. Perfil del Participante:

El curso está dirigido a funcionarias/os, profesionales, mandos medios y equipos técnicos vinculados con la planificación, presupuesto, administración, gestión y evaluación de políticas públicas en organismos de los distintos niveles de gobierno.

Está especialmente orientado a quienes, en el ejercicio de sus funciones, deben **coordinar acciones con otros organismos, interactuar con actores externos a la administración pública, gestionar demandas e intereses diversos, facilitar procesos de diálogo o construir acuerdos para la implementación de políticas, programas y proyectos.**

El curso resulta de particular interés para integrantes de la comunidad de ASAP que buscan incorporar herramientas prácticas para mejorar la coordinación, la participación y la gestión de relaciones con actores relevantes en el ciclo de las políticas públicas.

No se requiere formación previa específica en gobernanza colaborativa, participación o negociación.

6. Perfil Docente

Jimena Psathakis

Es Lic. en Ciencias Políticas de la Universidad de Buenos Aires. Máster en Innovación Social de la Universidad de Salamanca. Es miembro del Panel Consultivo del Programa Hacia una Minería Sustentable de la Cámara Argentina de Empresas Mineras y miembro del Grupo Consultivo Externo del Mecanismo Independiente de Investigación y Consulta del Banco Interamericano de Desarrollo.

Cuenta con una experiencia de 20 años en la dirección de instituciones y gestión de proyectos para organizaciones sociales, organismos públicos, empresas, organismos y organizaciones internacionales. Se ha especializado en los campos socio-ambiental, de derechos humanos y, particularmente, de derechos indígenas. Brinda asesoramiento a empresas principalmente a las industrias de oil & gas, energía y minería en: el diseño y conducción de espacios de consulta y participación; el diseño y conducción de diversos procesos de planificación estratégica y construcción de consensos sectoriales y multisectoriales; el análisis y abordaje de situaciones de conflicto y crisis; el mapeo y desarrollo de estrategias de relacionamiento con partes interesadas; el diseño de la identificación de riesgos de vulneración de derechos humanos y el desarrollo de procesos debida diligencia en derechos humanos en el marco de los principios rectores de empresas y derechos humanos, entre otros.

Fue Presidente del Instituto Nacional de Asuntos Indígenas del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación Argentina (fines de 2017- fines de 2019). Fue Directora Nacional de Protección de Derechos y Resolución de Conflictos de la Secretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación Argentina (fines de

2015- fines de 2017). Se ha desempeñado hasta el año 2015 como Directora del Comité Ejecutivo de la Fundación Cambio Democrático. Ha sido consultora en la firma Francisco Diez & Asociados. También ha asesorado a la representación del Centro Carter en América Latina y a la Red del Proyecto de Diálogo Democrático para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

7. Contenido Temático

Módulo I. Gobernanza colaborativa y gestión pública

- De la administración pública a los enfoques de gobernanza.
- Gobernanza colaborativa: conceptos, características y condiciones para su desarrollo.
- Interdependencia y complejidad en la gestión de políticas públicas.
- El rol de actores estatales y no estatales en el ciclo de las políticas públicas.
- Participación y colaboración: cuándo, para qué y bajo qué condiciones incorporarlas.
- Legitimidad, efectividad y sostenibilidad de las decisiones públicas.
- Principales desafíos de la gobernanza colaborativa.

Módulo II. Análisis y gestión de actores

- Identificación y caracterización de actores relevantes.
- Intereses, posiciones, necesidades, capacidades e influencia.
- Relaciones entre actores y configuración de escenarios.
- Herramientas de mapeo y análisis de actores.
- Identificación de oportunidades de cooperación y posibles fuentes de conflicto.
- Del análisis de actores al diseño de estrategias y planes de acción.
- Aplicación práctica a casos de gestión pública.

Módulo III. Diseño y gestión de procesos participativos

- Participación ciudadana: enfoques, modalidades y alcances.
- Participación como herramienta de gestión y no solamente como mecanismo de consulta.
- Cómo definir objetivos, alcance y resultados esperados de un proceso participativo.
- Identificación de participantes y criterios de inclusión y representatividad.
- Diseño de etapas, metodologías y mecanismos de participación.
- Condiciones para procesos participativos significativos y efectivos.
- Riesgos y desafíos: expectativas, asimetrías, representatividad y legitimidad.
- Ejercicio práctico de diseño de un proceso participativo.

Módulo IV. Diálogo, negociación y gestión de conflictos

- El diálogo multiactor como herramienta de gestión pública.
- Diseño y conducción de espacios de diálogo.
- Rol y herramientas de la facilitación.
- Escucha activa, formulación de preguntas y gestión de dinámicas grupales.
- Diferencia entre posiciones, intereses y necesidades.

- Herramientas de negociación y construcción de acuerdos.
- Identificación y análisis de conflictos.
- Prevención, des-escalada y abordaje de situaciones de conflicto.
- Comunicación y gestión en escenarios de tensión.

Módulo V. Articulación institucional y gestión colaborativa

- Coordinación y articulación entre organismos y niveles de gobierno.
- Gestión en red y capacidades institucionales para la colaboración.
- Obstáculos frecuentes para la coordinación interinstitucional.
- Roles, responsabilidades y mecanismos de toma de decisiones.
- Construcción de agendas compartidas y acuerdos interinstitucionales.
- Articulación con actores sociales, territoriales y sectoriales.
- Integración de participación, diálogo, negociación y gestión de conflictos en el ciclo de las políticas públicas.
- Aplicación integrada de herramientas a casos concretos de gestión pública.

8. Bibliografía y sitios recomendados

Gobernanza, participación y gestión pública

- Aguilar Villanueva, Luis F. *Gobernanza y gestión pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Ansell, Chris y Gash, Alison. *Gobernanza colaborativa en teoría y práctica*.
- Subirats, Joan; Knoepfel, Peter; Larrue, Corinne y Varone, Frédéric. *Análisis y gestión de políticas públicas*. Ariel.
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Publicaciones y documentos sobre gobernanza, gestión pública y participación ciudadana.
- CEPAL. Publicaciones sobre participación ciudadana, gobernanza y políticas públicas en América Latina.

Participación, diálogo y procesos colaborativos

- Arnstein, Sherry R. *Una escalera de participación ciudadana*.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). *Diálogo Democrático: un manual para practicantes*.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). *Guía práctica de diálogo democrático*.
- International Association for Public Participation (IAP2). Materiales y recursos sobre participación pública y diseño de procesos participativos.

Análisis de actores y diseño de estrategias

- Ortiz, María; Matamoro, Valeria y Psathakis, Jimena (2016). *Guía para confeccionar un mapeo de actores. Bases conceptuales y metodológicas*. Fundación Cambio Democrático, Buenos Aires.
- PNUD. *Diálogo Democrático: un manual para practicantes*. Apartados relativos al análisis del contexto y de actores y al diseño de procesos de diálogo.

- Materiales metodológicos de Fundación Cambio Democrático sobre análisis de actores, participación, comunicación y procesos colaborativos.

Diálogo, facilitación y transformación de conflictos

- Lederach, John Paul. *El pequeño libro de la transformación de conflictos*.
- Lederach, John Paul. *Construyendo la paz: reconciliación sostenible en sociedades divididas*.
- **Ortiz, María y Matamoro, Valeria (2016). *Personas difíciles y situaciones complejas: ¿Cómo abordarlas desde la facilitación?*. Fundación Cambio Democrático, Buenos Aires.**
- Fundación Cambio Democrático. *Manual sobre Prevención y Transformación de Conflictos*.
- Fundación Cambio Democrático. *El telescopio y los binoculares: conflicto social y transformación democrática*.
- Fundación Cambio Democrático. *El micrófono, los parlantes y la lupa: herramientas de análisis y comunicación*.
- Fundación Cambio Democrático. *La brújula: diálogo y transformación de conflictos*.
- Centro Nansen para la Paz y el Diálogo. *Manual Nansen para facilitadores de diálogo y transformación de conflictos*.

Negociación y construcción de acuerdos

- Fisher, Roger; Ury, William y Patton, Bruce. *Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder*.
- Ury, William. *Supere el no. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*.
- Ury, William. *El poder de un no positivo*.
- Díez, Francisco y Tapia, Gachi. *Herramientas para trabajar en mediación*. Paidós.
- Díez, Francisco. Materiales sobre negociación, mediación, facilitación, diálogo y construcción de acuerdos.

Sitios y recursos recomendados

- **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** – gobernanza, diálogo democrático, participación y prevención y transformación de conflictos.
- **Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)** – administración pública, gobernanza y gestión pública.
- **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)** – participación, gobernanza y políticas públicas.
- **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** – participación ciudadana, gestión social y políticas públicas.
- **Fundación Cambio Democrático (FCD)** – diálogo, participación, análisis y transformación de conflictos y procesos colaborativos.
- **Francisco Díez** – negociación, mediación, facilitación, diálogo y transformación de conflictos.
- **Centro Nansen para la Paz y el Diálogo** – facilitación y transformación de conflictos.
- **International Association for Public Participation (IAP2)** – participación pública y diseño de procesos participativos.

9. Estrategia Metodológica

Exposición teórica. Se realizará la exposición teórica de los temas desarrollados en el programa, con el auxilio de recursos audiovisuales (filminas PPT y videos), con un espacio para preguntas en el que se promoverá el debate.

Se enviará material teórico en formato PDF y en filminas formato PPT.

Los participantes podrán presentar para su análisis y resolución, casos propios de su realidad laboral junto a una propuesta de solución, para ser debatida entre los participantes, con el seguimiento del Docente que ejercerá el rol de facilitador.

10. Recursos Didácticos:

Se desarrollará totalmente de manera virtual donde se trabajará a través de la exposición del profesor, con la aplicación de las herramientas virtuales necesarias para que cada uno de los participantes acceda de manera clara y efectiva a los conceptos desarrollados.

Se realizarán intercambios a través del uso de la plataforma que permitan dar respuesta a las inquietudes que surjan sobre cada uno de los temas desarrollados.

Se trabajará con el uso de videoconferencia, placas interactivas y chat con los participantes con el fin de generar la dinámica más adecuada para el acceso a los conceptos desarrollados en la actividad. Se promoverá la discusión y participación.

11. Descripción de la Modalidad

Para el desarrollo de las clases se usará la plataforma Zoom, y los participantes podrán acceder mediante un link que les será suministrado por ASAP al comienzo de las clases. Las mismas se desarrollarán de manera on-line en cinco (5) clases de tres (3) horas cada una, con una duración total de quince (15) horas.

Durante las mismas se llevarán a cabo actividades consistentes en ejercicios, prácticos y comentarios de documentos a los que accederán vía Internet.

12. Evaluación

Se aplicarán ejercicios prácticos y al final de la cursada se realizará una encuesta de opinión sobre el docente.

13. Requisitos de Asistencia y Aprobación

Los participantes deberán asistir al 80% de las clases dictadas.